

Conditions Générales d'Utilisation

Application Cash Viandes

Date d'entrée en vigueur : 1er août 2025

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application mobile **Cash Viandes**, développée pour permettre aux utilisateurs de consulter les produits disponibles en boutique, de passer des commandes, de suivre leur traitement, et de gérer leurs informations personnelles.

Article 2 – Informations légales

L'application **Cash Viandes** est éditée par la société **CottonTail Logiciels**, SARL au capital social de 5 000 euros, dont le siège social est situé au 15 bis rue du Château, 88380 Arches (France), immatriculée sous le numéro SIREN 933 123 929. L'éditeur peut être contacté à l'adresse électronique suivante : contact@cottontail-logiciels.fr.

L'application est hébergée par **Société Blaudez**, situé au 65 rue de Remiremont, 88000 Épinal (France), joignable par téléphone au +33 (0)3 29 824 217.

Article 3 – Accès à l'application

L'application est accessible librement à tout utilisateur disposant d'un terminal mobile compatible. Cependant, l'enregistrement de commandes nécessite la création préalable d'un compte utilisateur. Aucune limite d'âge n'est imposée pour l'inscription, et les données demandées à cet effet sont le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et le pays de résidence de l'utilisateur.

L'utilisation de l'application est entièrement gratuite. Certaines fonctionnalités telles que l'enregistrement de commandes sont accessibles uniquement après authentification.

Article 4 – Obligations de l'utilisateur

Tout utilisateur de l'application s'engage à adopter un comportement respectueux à l'égard de l'ensemble des parties prenantes, y compris les autres utilisateurs, l'équipe éditoriale, le magasin, ses employés ainsi que la société éditrice. Il est strictement interdit d'utiliser l'application ou les outils qu'elle propose (comme le formulaire de contact) pour diffuser du spam, tenter de porter atteinte à la stabilité du service, usurper l'identité d'un tiers ou utiliser de fausses informations personnelles, notamment lors de la création de compte ou la saisie d'adresses de livraison ou de facturation.

En cas de non-respect des présentes règles, le propriétaire et l'éditeur de l'application se réservent le droit de suspendre ou de supprimer le compte concerné. Dans les cas les plus graves, des poursuites judiciaires pourront être engagées à l'encontre de l'utilisateur responsable.

Article 5 – Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, certaines données personnelles sont collectées. Ces données incluent le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le pays de résidence et le numéro de téléphone, données obligatoires pour créer un compte utilisateur, et les adresses postales de livraison et de facturation, non obligatoires à la création du compte mais requises pour enregistrer certaines commandes afin de garantir leur bon traitement.

Les données collectées ont pour but de permettre le traitement des commandes par le magasin Cash Viandes, la gestion des livraisons par un prestataire externe (Chronopost), ainsi que la gestion des paiements sécurisés par un autre prestataire externe (service Paybox de Verifone). La base légale du traitement est le consentement de l'utilisateur pour la création et la gestion du compte, et l'intérêt légitime du responsable de traitement pour les opérations liées aux commandes. Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de dix ans, conformément aux exigences réglementaires.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Ces droits peuvent être exercés directement depuis l'application, via le menu « Mon Compte ». La suppression du compte peut également être demandée à l'adresse suivante : <https://assets.cash-viandes.fr/interface/cloture.html>. Il est précisé que l'application ne recourt à aucun système de cookies ni à des technologies équivalentes de traçage.

Article 6 – Responsabilité

La société CottonTail Logiciels, en tant qu'éditeur de l'application, s'engage à réagir dans un délai de quarante-huit heures ouvrées en cas de dysfonctionnement majeur, de bug ou d'incident affectant l'utilisation normale de l'application.

De son côté, l'utilisateur s'engage à ne pas détourner l'usage prévu de l'application. Il est tenu de fournir des informations exactes, notamment en ce qui concerne les coordonnées de livraison et de facturation, ainsi que son adresse e-mail et son numéro de téléphone. En cas d'erreur, la société propriétaire ne pourra être tenue responsable des problèmes conséquents, notamment en cas de non-livraison d'une commande. Le compte utilisateur étant personnel, il ne doit en aucun cas être partagé avec des tiers. L'utilisateur est également tenu de garantir la confidentialité de ses identifiants de connexion.

Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents au sein de l'application, contenu, marques, éléments visuels et fonctionnels), est la propriété exclusive de l'entreprise **Cash Viandes**. Toute reproduction, distribution ou utilisation non expressément autorisée est strictement interdite.

Article 8 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties conviennent de se soumettre à la compétence exclusive du **Tribunal de commerce d'Épinal**.

Article 9 – Modifications

Le propriétaire et l'éditeur se réservent le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toute mise à jour sera notifiée à l'utilisateur via l'application. En continuant d'utiliser l'application après la publication des nouvelles CGU, l'utilisateur reconnaît les avoir lues, comprises et acceptées.